

รายงานความพึงพอใจในการให้บริการของ  
ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

องค์การบริหารส่วนตำบลบะฮี อำเภอ พรรณานิคม จังหวัดสกลนคร

## แบบสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

องค์การบริหารส่วนตำบลบะฮี อำเภอพรรณานิคม จังหวัดสกลนคร

คำชี้แจง : องค์การบริหารส่วนตำบลบะฮี อำเภอพรรณานิคม จังหวัดสกลนคร

ใคร่ขอความร่วมมือจากท่านในการ ตอบแบบสอบถาม เพื่อที่จะนำข้อมูลที่ได้ไปใช้ในการพิจารณาการ ให้บริการของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กต่อไป จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านตอบแบบสอบถามทุกข้อ

โปรดทาเครื่องหมาย  ใน [ ] ที่ท่านคิดว่าเหมาะสมที่สุด

### สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ  ชาย  หญิง

อายุ  ต่ำกว่า ๒๐ ปี  ๒๐ - ๓๐ ปี  ๓๑ - ๔๐ ปี  ๔๑ - ๕๐ ปี  ๕๕ ปีขึ้นไป

ระดับการศึกษา  สูงกว่าปริญญาโท  ปริญญาโท  ปริญญาตรี  ต่ำกว่าปริญญาตรี

ลำดับ ที่	ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับ		
		มาก	ปานกลาง	น้อย
๑	<u>ด้านบุคลากร</u> <input type="checkbox"/> ครู/พี่เลี้ยง/แม่ครัว ให้บริการด้วยรอยยิ้ม สุภาพ เป็นมิตร/อภัยาศัยดี <input type="checkbox"/> การดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ <input type="checkbox"/> การให้คำแนะนำแก่พ่อ - แม่ และผู้ปกครอง <input type="checkbox"/> มีระยะเวลาการให้บริการที่เหมาะสม <input type="checkbox"/> สัดส่วนของผู้ดูแลเด็กกับเด็ก <input type="checkbox"/> การแต่งกายของบุคลากรครูผู้ดูแลเด็ก <input type="checkbox"/> มีแผนการเรียนการสอนและจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่หลากหลาย <input type="checkbox"/> หัวหน้าศูนย์ฯ มีวิสัยทัศน์ และพัฒนาศูนย์ฯ ชัดเจน <input type="checkbox"/> หัวหน้าศูนย์ฯ มีภาวะความเป็นผู้นำ			
๒	<u>ด้านเด็ก</u> <input type="checkbox"/> มีพัฒนาการทางด้านร่างกายเหมาะสมกับวัย <input type="checkbox"/> มีพัฒนาการทางด้านอารมณ์เหมาะสมกับวัย <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> มีพัฒนาการทางด้านสังคมเหมาะสมกับวัย <input type="checkbox"/> มีพัฒนาการทางด้านสติปัญญาเหมาะสมกับวัย <input type="checkbox"/> เด็กมีพัฒนาการดีขึ้นตามศักยภาพของตนเอง			
๓	<u>ด้านสิ่งแวดล้อมภายใน - ภายนอกห้องเรียน</u> <input type="checkbox"/> อาคารมีความมั่นคง แข็งแรงและปลอดภัย <input type="checkbox"/> มีพื้นที่ความเป็นสัดส่วนและเพียงพอของพื้นที่ใช้สอย <input type="checkbox"/> มีห้องน้ำ - ห้องส้วมที่เพียงพอต่อจำนวนเด็ก			

แบบสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

องค์การบริหารส่วนตำบลบะฮี อำเภอ พรรณานิคม

จังหวัดสกลนคร

ลำดับ ที่	ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับ ความพึงพอใจ		
		มาก	ปานกลาง	น้อย
๓	<p><u>ด้านสิ่งแวดล้อมภายใน - ภายนอกห้องเรียน (ต่อ)</u></p> <p><input type="checkbox"/> มีเครื่องเล่นสนาม เครื่องเล่นกลางแจ้งเพียงพอสำหรับเด็ก</p> <p><input type="checkbox"/> มีการจัดห้องเรียน มุมต่าง ๆ เช่น มุมหนังสือ, มุมพยาบาล, มุมพื้นที่สีเขียว ฯลฯ</p> <p><input type="checkbox"/> มีวัสดุอุปกรณ์ สื่อการเรียนการสอนที่เหมาะสมกับวัย</p> <p><input type="checkbox"/> มีแสงสว่างและการระบายอากาศเพียงพอ</p> <p><input type="checkbox"/> มีสิ่งแวดล้อมสะอาด ปลอดภัย</p> <p><input type="checkbox"/> สถานที่มีความสะอาด เป็นระเบียบ</p>			

๔. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

องค์การบริหารส่วนตำบลบะฮี อำเภอ พรรณานิคม จังหวัดสกลนคร

สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ [ ] ชาย .....๕๐.....คน [ ] หญิง .....๕๐.....คน

อายุ [ ] ต่ำกว่า ๒๐ ปี ๒๐ คน

[ ] ๒๐ - ๓๐ ปี ๒๐ คน

[ ] ๓๑ - ๔๐ ปี ๓๕ คน

[ ] ๔๑ - ๕๐ ปี ๑๕ คน

[ ] ๕๕ ปีขึ้นไป ๑๐คน

ระดับการศึกษา [ ] สูงกว่าปริญญาโท ๐ คน

[ ] ปริญญาโท ๔ คน

[ ] ปริญญาตรี ๒๐ คน

[ ] ต่ำกว่าปริญญาตรี ๗๖ คน

ลำดับ ที่	ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับ ความพึงพอใจ		
		มาก	ปานกลาง	น้อย
๑	<p><u>ด้านบุคลากร</u></p> <p><input type="checkbox"/> ครู/พี่เลี้ยง/แม่ครัว ให้บริการด้วยรอยยิ้ม สุภาพ เป็นมิตร/อภัยค้ายดี</p> <p><input type="checkbox"/> การดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ</p> <p><input type="checkbox"/> การให้คำแนะนำแก่พ่อ - แม่ และผู้ปกครอง</p> <p><input type="checkbox"/> มีระยะเวลาการให้บริการที่เหมาะสม</p> <p><input type="checkbox"/> สัดส่วนของผู้ดูแลเด็กกับเด็ก</p> <p><input type="checkbox"/> การแต่งกายของบุคลากรครูผู้ดูแลเด็ก</p> <p><input type="checkbox"/> มีแผนการเรียนการสอนและจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่หลากหลาย</p> <p><input type="checkbox"/> หัวหน้าศูนย์ฯ มีวิสัยทัศน์ และพัฒนาศูนย์ฯ ชัดเจน</p> <p><input type="checkbox"/> หัวหน้าศูนย์ฯ มีภาวะความเป็นผู้นำ</p>	<p>๓๔</p> <p>๖๕</p> <p>๘๒</p> <p>๘๕</p> <p>๘๐</p> <p>๘๓</p> <p>๓๑</p> <p>๖๕</p> <p>๖๔</p>	<p>๒๖</p> <p>๒๒</p> <p>๑๒</p> <p>๑๕</p> <p>๒๐</p> <p>๑๕</p> <p>๒๐</p> <p>๒๑</p> <p>๓๒</p>	<p>๐</p> <p>๑๓</p> <p>๖</p> <p>๒</p> <p>๙</p> <p>๑๔</p> <p>๔</p>
๒	<p><u>ด้านเด็ก</u></p> <p><input type="checkbox"/> มีพัฒนาการทางด้านร่างกายเหมาะสมกับวัย</p> <p><input type="checkbox"/> มีพัฒนาการทางด้านอารมณ์เหมาะสมกับวัย</p> <p><input type="checkbox"/> มีพัฒนาการทางด้านสังคมเหมาะสมกับวัย</p> <p><input type="checkbox"/> มีพัฒนาการทางด้านสติปัญญาเหมาะสมกับวัย</p> <p><input type="checkbox"/> เด็กมีพัฒนาการดีขึ้นตามศักยภาพของตนเอง</p>	<p>๘๕</p> <p>๓๖</p> <p>๘๒</p> <p>๓๕</p> <p>๘๐</p>	<p>๑๐</p> <p>๒๑</p> <p>๑๕</p> <p>๒๕</p> <p>๒๐</p>	<p>๕</p> <p>๓</p> <p>๓</p>
๓	<p><u>ด้านสิ่งแวดล้อมภายใน - ภายนอกห้องเรียน</u></p> <p><input type="checkbox"/> อาคารมีความมั่นคง แข็งแรงและปลอดภัย</p> <p><input type="checkbox"/> มีพื้นที่ความเป็นสัดส่วนและเพียงพอของพื้นที่ใช้สอย</p> <p><input type="checkbox"/> มีห้องน้ำ - ห้องส้วมที่เพียงพอต่อจำนวนเด็ก</p>	<p>๙๐</p> <p>๘๖</p> <p>๘๕</p>	<p>๑๐</p> <p>๑๔</p> <p>๑๕</p>	

แบบสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

องค์การบริหารส่วนตำบลบะฮี อำเภอ พรณานิคม

จังหวัดสกลนคร

ลำดับ ที่	ประเด็นความพึง พอใจ	ระดับความพึงพอใจ		
		มาก	ปานกลาง	น้อย
๓	ด้านสิ่งแวดล้อมภายใน - ภายนอกห้องเรียน (ต่อ) <input type="checkbox"/> มีเครื่องเล่นสนาม เครื่องเล่นกลางแจ้งเพียงพอสำหรับเด็ก <input type="checkbox"/> มีการจัดห้องเรียน มุมต่าง ๆ เช่น มุมหนังสือ, มุมพยาบาล, มุมพื้นที่สีเขียว ฯลฯ <input type="checkbox"/> มีวัสดุอุปกรณ์ สื่อการเรียนการสอนที่เหมาะสมกับวัย <input type="checkbox"/> มีแสงสว่างและการระบายอากาศเพียงพอ <input type="checkbox"/> มีสิ่งแวดล้อมสะอาด ปลอดภัย <input type="checkbox"/> สถานที่ที่มีความสะอาด เป็นระเบียบ	๒๐           ๕๓	๗๕           ๓๕.	๕           ๑๒           ๒

๔. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....