



มาตรการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วม  
ของ องค์การบริหารส่วนตำบลบะเฮอ

เพื่อให้การดำเนินงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลบะเฮอ เป็นไปตามเจตจำนงสุจริตตาม  
แนวนโยบายของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในด้านความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ เปิดโอกาสให้  
ผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานขององค์กรในทุกระดับ ดังนี้

**๑. แนวปฏิบัติของหน่วยงาน**

๑.๑ การมีส่วนร่วมในการให้ข้อมูลข่าวสาร โดยให้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับกิจกรรมต่างๆ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลบะเฮอ แก่ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

๑.๒ การมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น โดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย  
ร่วมแสดงความคิดเห็น รวมทั้งให้ข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการดำเนินการ หรือการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วน  
ตำบลบะเฮอเป็นไปอย่างเป็นระบบ

**๒. ขั้นตอนและวิธีการดำเนินงาน**

๒.๑ จัดให้มีการความหลากหลายในการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย  
กับการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบะเฮอ และรายงานสรุปผลความคิดเห็นของแต่ละภารกิจ เพื่อนำไป  
พัฒนารูปแบบการให้บริการที่ดียิ่งขึ้น

๒.๒ กำหนดแนวทางในการดำเนินงานให้เหมาะสมและสอดคล้องกับภารกิจหรือ  
ยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลบะเฮอ

๒.๓ ให้มีการจัดทำมาตรฐานหรือคู่มือในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ของแต่ละภารกิจ ที่มี  
ผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับทราบ

๒.๔ จัดให้มีระบบการตรวจสอบจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ในกิจกรรมหรือโครงการ  
ของหน่วยงานที่ส่งผลกระทบต่อบุคคลดังกล่าว เพื่อให้มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่  
หน่วยงาน

๒.๕ ให้มีคู่มือประชาชน ณ จุดบริการของที่ทำการหน่วยงาน และเผยแพร่ในเว็บไซต์ของ  
หน่วยงานเพื่อให้สาธารณชนได้รับทราบขั้นตอนการให้บริการของเจ้าหน้าที่ อันจะช่วยให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทราบถึง  
การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ว่าเป็นไปตามคู่มือดังกล่าวหรือไม่

**๓. ส่วนงานที่รับผิดชอบ**

มอบหมายให้สำนักงานปลัด มีหน้าที่ในการควบคุมดูแลการดำเนินงานของหน่วยงานให้  
เป็นไปตามมาตรการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมนี้

(.....นายสุกันท์ สุนันธรรม.....)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบะเฮอ